

SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Comune di Oristano

2) *Codice di accreditamento:*

NZ03691

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Albo regionale Sardegna

4^

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

libRIciclo: attività di promozione della cultura ambientale – 2^ annualità

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Ambiente - area 09

6) *Descrizione del contesto territoriale e/o settoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili:*

“.....gli obblighi normativi sempre più stringenti per il collocamento a discarica dei rifiuti urbani, che dal gennaio 2007 sarà reso possibile solo per i rifiuti trattati, obbligano allo sviluppo immediato delle attività di separazione alla fonte del materiale riciclabile e/o pericoloso, in modo che la qualità del rifiuto residuo possa rispettare i requisiti per essere avviato allo smaltimento e che il peso dello stesso sia ridotto al minimo.

Negli ultimi anni la Regione Sardegna ha emanato delle disposizioni finalizzate proprio all'accelerazione del processo di trasformazione dei sistemi di gestione dei rifiuti, in modo particolare nel settore delle raccolte, settore in cui la Sardegna risulta ancora fortemente in ritardo. L'Atto di indirizzo per lo sviluppo delle raccolte differenziate secco-umido del 2004 (Buras n. 15 del 08.05.04), che ha stabilito l'attivazione di meccanismi di premialità per i comuni virtuosi e di penalizzazione per quelli inadempienti, ha dato un primo efficace contributo allo sviluppo delle raccolte differenziate ad alta efficienza. Successivamente il nuovo Atto di indirizzo (del. G.R. 34/14 del 19.07.2005) ha ampliato la forbice della premialità a favore dei comuni virtuosi, in modo che il completamento del processo di trasformazione dei sistemi di raccolta verso le “differenziate spinte” fosse il più celere possibile e potesse completarsi entro il 2006”.

Il 7° rapporto sulla gestione dei rifiuti urbani in Sardegna – anno 2005 ha evidenziato il raggiungimento di una percentuale di raccolta differenziata a livello regionale pari al 9,9% con un significativo incremento rispetto all'anno precedente (anno 2004 = 5,3%) ma ancora in ritardo rispetto al dato medio nazionale che nel 2004 risultava del 22,7% (v. rapporto APAT 2005 relativo alla situazione del 2004).

Il dato regionale risulta da performance molto disomogenee a livello territoriale che vedono comunque l'ambito territoriale della provincia di Oristano emergere con un percentuale del 20,7% di RD.

In questo contesto la città di Oristano, il cui territorio si estende per 85 kmq dove si concentra il 20% della popolazione della provincia (31.201 abitanti al 30.09.06), con un risultato del 6,0% di RD manifesta un evidente ritardo rispetto agli obiettivi prefissati ed in particolare rispetto ai risultati già raggiunti a livello provinciale. Con l'avvio del nuovo servizio di igiene urbana a partire dal 01.11.2006 Oristano si propone di intraprendere un percorso virtuoso e così raggiungere gli obiettivi di raccolta differenziata stabiliti dalla normativa nazionale e dagli atti di indirizzo della Regione Sardegna. A tal fine verrà attivato un sistema di raccolta dei rifiuti basato sull'utilizzo pressoché integrale della modalità domiciliare "porta a porta" che si configura come uno dei più vasti interventi di applicazione di questo sistema a livello del territorio regionale.

La riuscita di un progetto così ambizioso non può che essere legata ad una adeguata campagna di sensibilizzazione, informazione e coinvolgimento dei cittadini che baserà uno dei suoi punti di maggior forza nell'attivazione del servizio ECOTECA. ECOTECA, marchio registrato del gruppo Waste Italia, nasce come primo centro in Italia di informazione ed educazione permanente per uno sviluppo sostenibile e si presenta come uno spazio informativo della città nel quale si "vende" e si scambia cultura ambientale.

Il presente progetto è basato sulla convinzione che solo attraverso la creazione di una cultura ambientale diffusa e partecipata è possibile favorire quel cambiamento di comportamenti ed atteggiamenti indispensabili per il raggiungimento di obiettivi così importanti per l'intera collettività.

L'Amministrazione comunale di Oristano, attraverso l'avvio del processo di Agenda 21 Locale, ha peraltro già avviato un approccio sostenibile ed integrato alle problematiche territoriali.

Fonti dei dati: Servizio anagrafe comunale; Servizio ambiente VV.UU.; Regione Autonoma della Sardegna: 7° rapporto sulla gestione dei rifiuti urbani in Sardegna – anno 2005; APAT – ONR: Rapporto Rifiuti 2005.

7) *Obiettivi del progetto:*

Il Comune di Oristano intende fornire un servizio di informazione ed educazione ai cittadini sul tema dei rifiuti e dell'ambiente attraverso l'attivazione dell'ECOTECA, una novità nel campo della comunicazione e sensibilizzazione ambientale. In questo orizzonte educativo si inseriscono i giovani del Servizio Civile Volontario, col quale si condividono le finalità relative all'informazione, alla conoscenza e all'ecosostenibilità, intesa anche come valorizzazione del territorio e della sua crescita culturale.

Obiettivi generali del progetto sono:

- ❖ Dare visibilità ad un nuovo Servizio per renderlo, una presenza forte sul

territorio;

- ❖ Costruire nuovi percorsi di esperienza e di conoscenza;
- ❖ Costruire delle reti di interesse e culturali attraverso la collaborazione con altre realtà locali: biblioteche, librerie, Centri di Esperienza di Educazione Ambientale, scuole etc...;
- ❖ Stimolare l'interesse verso tematiche Ambientali e di Sviluppo Sostenibile attraverso la lettura e la fruizione dell'ECOTECA;
- ❖ Rendere il Centro fruibile a tutti, costruendo e offrendo esperienze di formazione e animazione per adulti e ragazzi;

Finalità generale del progetto è promuovere la cultura del Servizio Civile fra i giovani di Oristano, e creare le condizioni affinché i volontari abbiano la possibilità di apprendere specifiche competenze come "mediatori di una cultura della sostenibilità" da utilizzare come risorsa nel mondo del lavoro e come contributo alla cittadinanza attiva e solidale.

Gli obiettivi specifici mirano a:

OBIETTIVI	INDICATORI
Istruire gli utenti all'uso di servizi offerti dall'ECOTECA	n° utenti formati;
Favorire l'ingresso di un buon numero di utenti all'ECOTECA	n° accessi;
Dare supporto alla didattica	n° contatti con insegnanti per utilizzo materiali e consulenze; n° contatti con studenti; n° ricerche in rete; n° materiale informativo e didattico utilizzato; n° materiale informativo e didattico acquistato; n° di attività didattiche proposte per le scuole;
Dare supporto alla formazione e all'educazione ecosostenibile	n° iniziative: seminari, forum, piccoli laboratori, concorsi; n° ricerche effettuate (su tutti i supporti); n° partecipanti;
Creare occasioni di incontro e socializzazione	n° eventi proposti sul territorio: attività in piazza, nelle scuole, nelle ludoteche, n° partecipanti;
Realizzazione di un bollettino periodico ECOTECA	n° copie richieste/distribuite;
Fornire informazioni sulle modalità di raccolta dei rifiuti ai cittadini ed ai turisti	n° richieste informazioni;
Promuovere il SCV ad Oristano	n° richieste informazioni; n° domande di partecipazione al Servizio Civile di residenti in città o hinterland nell'anno seguente;

- 8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo le modalità di impiego delle risorse umane con particolare riferimento al ruolo dei volontari in servizio civile:*

L'attuale progetto è la prosecuzione di quello già approvato per l'anno precedente e in fase di avvio.

Proprio per questo motivo, poiché non si è ancora potuta sperimentare la validità effettiva delle azioni individuate, si è deciso di riproporre il progetto senza fondamentali variazioni.

Riteniamo di estrema importanza dare un respiro il più ampio possibile al percorso intrapreso e garantire la continuità di ciò che stiamo andando ad iniziare.

La fase di selezione dei volontari ha, comunque, già dato delle indicazioni molto positive: ci siamo trovati di fronte numerosi giovani preparati e motivati che daranno un grande contributo umano e professionale al centro di documentazione.

Abbiamo verificato, al di là delle migliori aspettative, un'ampia disponibilità da parte dei giovani laureati e laureandi del nostro territorio ad impegnarsi nel Servizio civile e riteniamo che la richiesta di approvazione del progetto per la seconda volta sia supportata anche da questa considerazione.

La serietà e l'impegno dimostrato dagli aspiranti volontari impegna a loro volta tutti coloro che sono coinvolti, bibliotecari, formatori, funzionari, più in generale il Comune, ad operare con ancora maggiore professionalità ed attenzione per un'attività che si dimostra, già ai suoi esordi, una grande risorsa di civiltà e di crescita culturale.

Il progetto prevede l'attivazione e promozione dei servizi offerti dall'ECOTECA.

Si prevede l'impiego specifico di due volontari nel servizio di accoglienza e orientamento, e di altri due da occupare nelle attività di consulenza e informazione. Verrà inoltre coinvolto, a vario titolo, il personale del Servizio Ambiente del Comune di Oristano ed un operatore di Biblioteca.

L'ECOTECA è uno spazio informativo della città nel quale si "vende" e si "scambia" cultura ambientale: conoscere e vivere il proprio territorio e tutelarlo nell'orizzonte del più ampio benessere dell'individuo. A questo scopo il riferimento all'ambiente non è da vedersi solo nella "problematica dei rifiuti" e nelle più conosciute e diffuse tematiche relative all'ambiente ma anche: ambiente come spazi e luoghi di vita quotidiana, ambiente come "clima" di vita (ambiente di lavoro, casa, luoghi di svago, scuola etc...ma anche rapporti di buon vicinato, mutuo aiuto, la città, la strada, la piazza etc...)

L'ECOTECA vuole fornire strumenti e spunti da utilizzare per instaurare un corretto rapporto con l'ambiente che ci circonda, viverlo in modo costruttivo, renderlo adatto alle nostre esigenze, utilizzarlo al meglio non perdendo mai di vista un obiettivo fondamentale: la salvaguardia dell'ambiente non si riferisce soltanto agli ambienti naturali, ma anche agli ambienti di vita quotidiana, che devono concorrere alla tutela della nostra salute, della nostra serenità e del nostro approccio con la vita. L'ECOTECA, diviene così il luogo di incontro dal quale i cittadini "portano via" informazioni sull'importanza della tutela del proprio territorio e del proprio benessere, e diventano sensibili portatori di una nuova cultura ambientale.

Nell'ECOTECA i cittadini, le associazioni, le scuole possono consultare, prendere in

prestito e comprare materiale informativo sull'ambiente come libri, kit didattici, vhs, dvd, videogiochi e gadget.

Lo spazio interno è suddiviso in una sezione emeroteca, con delle riviste ambientali in abbonamento, una sezione internet con postazioni pc ed elenco ragionato di siti sull'ambiente, uno spazio dedicato alla saggistica, uno ai testi e depliant di associazioni ambientaliste, culturali e sportive conosciute a livello nazionale e locale, una zona per le informazioni ecoturistiche e turistiche, una sezione istituzionale contenente i Rapporti ambientali, un'area dei consorzi di filiera (CONAI, COREPLA, etc...) e una dedicata alle attività Comunali che hanno interesse per la valorizzazione e la salvaguardia del territorio.

Il piano di attuazione prevede:

Fase 1: formazione dei volontari SCV, con i seguenti moduli di formazione:

- ◆ L'ECOTECA: funzione e servizi;
- ◆ Elementi di Comunicazione;
- ◆ Educazione Ambientale: elementi base;
- ◆ Sviluppo Sostenibile: elementi base;
- ◆ Didattica del Territorio;
- ◆ Elementi di Legislazione Ambientale;
- ◆ Organizzazione e Gestione del Servizio di Raccolta dei Rifiuti a livello Comunale;
- ◆ Elementi di gestione servizio documentale

La formazione specifica è prevista in 50 ore complessive e si svolgerà nell'arco di 30 gg. E' inoltre prevista una parte pratica con esercitazioni e due seminari specifici durante l'anno.

Fase 2: parte operativa.

Successivamente alla formazione, i volontari del SCV lavoreranno stabilmente nell'ECOTECA, con orari e turni antimeridiani e pomeridiani, concordati col Servizio Ambiente e con la Biblioteca Comunale.

I volontari svolgeranno le seguenti attività:

- ◆ Accoglienza/orientamento;
- ◆ Gestione ingressi e iscrizioni;
- ◆ Assistenza alla ricerca;
- ◆ Supporto alla formazione e all'educazione ecosostenibile e alla didattica ambientale per le scuole;
- ◆ Gestione dello sportello di informazione e segnalazione Servizio Gestione Rifiuti Comunale;
- ◆ Redazione e distribuzione del bollettino ECOTECA;

Personale dell'Amministrazione:

- ◆ 1 Istruttore Servizio Ambiente;
- ◆ 1 Operatore di Biblioteca;
- ◆ 1 Informatico;

10) Numero posti con vitto e alloggio:

0

11) Numero posti senza vitto e alloggio:

0

12) Numero posti con solo vitto: (buoni pasto x i giorni in cui il servizio è svolto con orario antimeridiano e pomeridiano, in analogia a quanto avviene per i dipendenti comunali)

4

13) Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

30

14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

5

15) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

--

18) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

- Affissione del bando all'Albo comunale
- Comunicati sui principali media regionali e locali
- Conferenza stampa a cura dell'Ufficio stampa dell'ente
- Pubblicazione del bando sul sito internet istituzionale dell'ente
- Pubblicazione sul sito della biblioteca
- Produzione di manifesti grande formato da affiggere
- Comunicazione a tutte le scuole cittadine e all'università
- Produzione di volantini da distribuire nei punti informativi pubblici (biblioteche, Informacittà, Pro loco etc.) negli esercizi commerciali, nei luoghi di aggregazione dei giovani e in occasione di eventi e incontri pubblici
- Lettera a tutti i comuni della provincia
- Attività di sensibilizzazione con scuole e Università – 30 ore

19) *Eventuali autonomi criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Criteri UNSC vedi Determinazione del Direttore Generale 30 maggio 2002

20) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^a classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

NO

21) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dei risultati del progetto:*

Il monitoraggio volto alla verifica degli obiettivi generali e specifici del progetto si articolerà come segue:

- Valutazione periodica “quantitativa” attraverso la produzione di report di riepilogo degli indicatori numerici quali n. utenti formati, n. utenti assistiti, n. iscritti 14-18, ecc. già individuati a fronte degli obiettivi specifici di cui al punto 7).
- Valutazione “qualitativa” rispetto agli obiettivi generali con l'utilizzo di strumenti come questionari o colloqui:
 - destinati ai volontari e volti a verificare il grado di coinvolgimento e di “motivazione” nello svolgimento del servizio o ad evidenziare eventuali difficoltà;
 - destinati all'utenza finale del progetto e volta a rilevare il gradimento dell'iniziativa e la sua “efficacia”.

22) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^a classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

NO

23) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

I volontari saranno preferibilmente laureati o studenti universitari. Pertanto la laurea e/o il percorso di studi accademico saranno molto ben valutati. Costituiscono titoli di studio attinenti, e quindi con punteggio massimo:

- laurea in materie scientifiche (scienze ambientali, agrarie, forestali, naturali, biologiche, ingegneria ambientale);
- laurea in materie umanistiche dell'area pedagogica (scienze dell'educazione, psicologia).

Sono requisiti indispensabili per la partecipazione:

- la capacità di utilizzo dei principali strumenti informatici e l'esperienza nell'utilizzo di Internet.
- l'attitudine ai rapporti interpersonali e al lavoro di equipe, le capacità comunicative
- la familiarità con le biblioteche, almeno in qualità di utenti

24) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

€1.000 per spese campagna pubblicitaria
€1.000 per attività presso scuole
€1.000 per completamento della formazione specifica
totale: €3.000

25) *Eventuali copromotori e partners del progetto con la specifica del ruolo concreto rivestito dagli stessi all'interno del progetto:*

26) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

Rete locale della ECOTECA con PC, stampanti; collegamento ADSL;
Software di gestione, software vari di videoscrittura, calcolo, presentazioni, mailing;
cataloghi-on line; banche dati; libri, cd, dvd, cd-rom; attrezzature per proiezioni
attrezzature varie d'ufficio: telefono, fax, scanner

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

27) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

28) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

29) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

I volontari avranno la possibilità di apprendere specifiche competenze come "mediatori di una cultura della sostenibilità" da utilizzare come risorsa nel mondo del lavoro e come contributo alla cittadinanza attiva e solidale.
Verrà rilasciata dall'ente opportuna certificazione delle competenze valida nell'ambito di autodichiarazioni (curriculum, portafolio di competenze)

Formazione generale dei volontari

30) *Sede di realizzazione:*

Biblioteca comunale di Oristano – Via Carpaccio 9 Oristano

31) *Modalità di attuazione:*

In proprio, a cura del formatore dell'ente indicato.
La formazione sarà articolata in 8/9 incontri. Il primo incontro ha la finalità di favorire una prima conoscenza dei volontari e la condivisione delle aspettative e motivazioni personali.
L'ultimo, previsto negli ultimi due mesi del progetto, consentirà una riflessione conclusiva sul percorso formativo e sull'esperienza del servizio civile.

32) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

NO

33) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

L'attività formativa prevede l'alternanza di momenti teorici, realizzati mediante **lezioni frontali**, che saranno supportate dall'utilizzo di slides e attività pratiche basate su tecniche d'animazione che prevedono il coinvolgimento attivo dei partecipanti.

In particolare si farà ricorso a:

- Esercitazioni di gruppo
- Case study
- Giochi di ruolo
- Giochi di conoscenza

34) *Contenuti della formazione:*

- ✓ Identità del gruppo: conoscenza e socializzazione del gruppo (aspettative e motivazioni personali)
- ✓ Normativa (L. 64/2001) e finalità del Servizio Civile
- ✓ Evoluzione storica: dall'obiezione di coscienza al servizio civile volontario
- ✓ Cittadinanza attiva: diritti umani, protezione civile, solidarietà
- ✓ Volontariato: ruolo, competenze sociali e senso d'appartenenza
- ✓ Educazione alla pace: mediazione e gestione non violenta dei conflitti
- ✓ Progettazione nel sociale: fasi della progettazione partecipata
- ✓ Il Gruppo e il Gruppo di lavoro: aspetti psicologici, sociali e metodologici

- ✓ Servizi Comunali e organizzazione del Servizio Civile
- ✓ Riflessione conclusiva sul percorso svolto

35) *Durata:*

45 ore

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

36) *Sede di realizzazione:*

Biblioteca comunale – Via Carpaccio 9 Oristano
Servizio Ambiente – Via del Porto snc

37) *Modalità di attuazione:*

In proprio. La formazione avverrà in maniera modulare, preliminarmente alla fase di affiancamento/inserimento.

38) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

Stefano Cadoni – nato a Oristano il 15.11.1968 Responsabile Servizio Ambiente
Enrica Vidali – nata a Broni (Pv) il 05.09.1957 Bibliotecaria

39) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

Si fa riferimento al curriculum dei formatori

40) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

L'attività formativa prevede momenti teorici, realizzati mediante lezioni frontali, che verranno supportati dall'esame di esperienze e situazioni prese dalla realtà dei servizi e da esercitazioni individuali e di gruppo.
Le esemplificazioni e le esercitazioni avverranno principalmente in ambiente virtuale.

41) *Contenuti della formazione:*

- L'ECOTECA: funzione e servizi (5);
- Elementi di Comunicazione (6);
- Educazione Ambientale: elementi base (10);
- Sviluppo Sostenibile: elementi base (6);
- Didattica del Territorio (6);
- Elementi di Legislazione Ambientale (6);
- Organizzazione e Gestione del Servizio di Raccolta dei Rifiuti a livello Comunale (6);
- Elementi di gestione servizio documentale (5)

42) *Durata:*

50 ore

Altri elementi della formazione

43) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Il monitoraggio della formazione generale verrà effettuato attraverso un questionario iniziale finalizzato alla verifica dell'esperienza di base e un questionario finale volto a verificare quanto acquisito in termini di esperienza dopo il servizio svolto. Nella fase finale si terrà inoltre un incontro di gruppo che si configura come momento di riflessione e di confronto per i volontari.

Il monitoraggio della formazione specifica si articolerà in colloqui periodici e questionari di verifica dell'apprendimento.

Data

Il Progettista: *Enrica Vidali*

Il Responsabile legale dell'ente/Il
Responsabile del Servizio civile
nazionale

Dott.ssa Angela Eugenia Nonnis

