



**COMUNE DI ORISTANO**  
Comuni de Aristanis

**QUESTIONARIO RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENZA SU  
SERVIZI SPORTELLI COMUNALI**

Gentile utente, stiamo conducendo un'indagine per valutare il suo grado di soddisfacimento in merito ai servizi sportelli comunali del Comune di Oristano al fine di un miglioramento/rimodulazione del servizio stesso.

Chiediamo cortesemente la sua collaborazione nella compilazione del seguente questionario e la invitiamo a consegnarlo all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (anche via mail: [urp@comune.oristano.it](mailto:urp@comune.oristano.it)) o depositarlo nell'apposita cassetta postale situata all'ingresso dell'Urp.

Per eventuali informazioni n. verde gratuito: 800652467.

Grazie per la collaborazione

Il Sindaco  
Angela Nonnis

**Informazioni di carattere generale:**

sesto:  M  F

età:  sino a 40 anni  
 tra 40 e 65 anni  
 oltre 65 anni

**Professione:**

- studente
- casalinga
- lavoratore dipendente
- dirigente
- libero professionista
- disoccupato
- pensionato
- altro \_\_\_\_\_

**titolo di studio:**

- licenza elementare
- licenza media
- diploma scuola media superiore
- laurea

1 - quali sono gli sportelli comunali che contatta più frequentemente?

- Anagrafe e stato civile
- Ufficio tributi
- Urp (ufficio relazioni con il pubblico)
- Informazioni ufficio tecnico
- SUAP (sportello unico attività produttive)
- Protocollo
- Altro\_\_\_\_\_

2 - quali metodi utilizza per contattare gli sportelli?

- Telefono
- Fax
- Di persona
- e-mail
- altro\_\_\_\_\_

3 - come valuta la qualità delle informazioni fornite dagli sportelli comunali?

- Molto buona
- Buona
- Soddisfacente
- Scarsa
- Insoddisfacente
- Altro\_\_\_\_\_

4 - quando si reca agli sportelli entra in contatto con personale:

- disponibile
- preparato
- cortese
- scortese
- burocratico
- sbrigativo
- altro\_\_\_\_\_

5 - avere una risposta in seguito ad una richiesta è:

- facile
- difficile
- immediato
- richiede molto tempo
- altro \_\_\_\_\_

6 - ritiene che il tempo di attesa allo sportello sia:

- breve
- accettabile
- troppo lungo
- altro \_\_\_\_\_

7 - quanto è soddisfatto nel complesso dei servizi sportelli comunali?

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per nulla
- Altro \_\_\_\_\_

7 - Ha osservazioni, suggerimenti, proposte da offrirci?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---